



## 公众意见、投诉或建议

适用于加州消费者事务部内的委员会、局、计划和部门  
请注意:消费者事务部无法调查任何不属于其管辖范围的投诉。

每条意见/投诉请使用单独的表格

我们鼓励您通过访问以下网站在线提交您的公众意见、投诉或建议:

[www.dca.ca.gov/webapplications/apps/complaint/index.shtml](http://www.dca.ca.gov/webapplications/apps/complaint/index.shtml)

您可在此处找到华盛顿特区政府各委员会、局、项目和部门的列表: [www.dca.ca.gov/about\\_us/entities.shtml](http://www.dca.ca.gov/about_us/entities.shtml)

《1997年公民投诉法案》(Citizen Complaint Act of 1997)要求我们提供一个渠道,供加州公民对消费者事务部内的委员会、局、计划或部门提出意见/投诉。

投诉人:	意见或投诉涉及哪个委员会/局/项目/部门?
地址:(号码和街道)	涉及人员:
市、州及邮政编码	上述地点(萨克拉门托、地区办事处等)
电话号码(上午8点至下午5点,包括区号)	电话号码:(包括区号)
您是否希望匿名? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	如果您希望匿名,我们可能无法解决您的具体问题。

请描述您的意见或投诉(请具体说明:何人、何事、何时、何地、如何):

请将填好的表格邮寄到表格上方所列的地址。

签名

日期

### 个人信息的收集和使用

消费者事务部(DCA)消费者信息中心(Consumer Information Center)根据《商业与职业法典》(Business and Professions Code)第325和326条以及《信息惯例法案》(Information Practices Act)《民法典》第6250条及其后条款)的授权收集本表中所要求的信息。DCA根据其隐私政策使用这些信息来跟进您的投诉。