



소비자 접수 위원회 서비스 및 불만 제기

위원회의 사명

윤리적 기준을 장려하고 미용 및 이발 산업의 법률을 시행하여 캘리포니아 소비자의 건강과 안전을 보장합니다.

위원회 면허 제도

이, 미용 위원회는 이발사, 미용사, 헤어스타일리스트, 전기요법전문가, 화장 전문가 및 매니큐어사를 허가하고 규제합니다. 위원회는 모든 면허 소지자가 소비자를 보호하기 위해 주법과 감염 통제 기준을 따르도록 노력합니다.

면허 소지자는 안전하게 서비스를 제공하는 방법에 대한 교육과 훈련을 받아야 하며 면허를 받기 위해서는 시험에 합격해야 합니다.

위원회 규제 서비스

이발사는 수염을 깎고 다듬고, 머리를 자르고, 얼굴 및 두피 마사지를 하고, 머리를 샴푸하고, 머리카락을 화학적인 방법으로 물결 모양을 내거나 이완하고, 머리를 염색하고, 머리 스타일을 만들고, 두피, 얼굴 또는 목에 화장품을 바르는 면허를 받았습니다.

미용사는 모발, 피부 및 손톱 관리를 할 수 있는 면허를 받았습니다. 퍼머넌트 웨이브, 릴렉싱, 탈색, 염색, 헤어 컬러링과 같은 화학적 헤어 서비스 외에도 헤어 스타일리스트, 화장 전문가, 네일리스트와 동일한 서비스를 할 수 있습니다.

헤어스타일리스트는 머리카락을 다듬고, 드라이, 샴푸, 커트, 스타일, 컬 또는 비화학적 방법에 의한 머리카락 펴기에 대한 면허를 받았습니다. 헤어스타일리스트는 모발 구조를 변경하는 화학 물질(예: 표백제, 염료, 파마 용액 등)을 사용할 수 없습니다.

화장 전문가는 피부 관리를 할 수 있는 면허를 소지하고 있습니다. 여기에는 미안술, 마사지 및 얼굴, 두피, 목, 손, 팔, 발, 다리 또는 인체의 상체 클렌징이 포함됩니다. 또한 화장 전문가는 속눈썹/눈썹에 틴트 및 파마를 하고, 속눈썹을 연장하고, 족집게, 왁싱 또는 기타 제모 제품을 사용하여 모발을 제거할 수 있습니다.

매니큐어사는 네일 케어 서비스를 제공할 수 있는 면허를 소지하고 있습니다. 여기에는 트리밍, 광택, 매니큐어, 손톱 페디큐어, 팔꿈치에서 손가락 끝까지 또는 무릎에서 발가락까지 마사지/클렌징이 포함됩니다.

전기요법 전문가는 전기 바늘을 사용하여 인체의 털을 제거/파괴하는 기술인 전기 요법을 제공합니다. 전기요법 전문가만이 전기요법을 할 수 있습니다.

이 면허의 소지자는 주사를 놓거나 미세 바늘 장치를 사용하거나 내향성 발톱을 치료하거나 굳은살을 제거하거나 점이나 살갓의 늘어진 부분을 제거할 수 없습니다. 머리 땅기, 가발 스타일링, 실 끼우기, 미용 문신은 위원회에서 규제하지 않습니다.

서비스 준비

새 서비스를 받기 전에 기대할 수 있는 사항과 잠재적인 위험을 알아보십시오. 위원회가 규제하는 서비스 및 안전 요령에 대해 알아보려면 <https://barbercosmo.ca.gov/consumers/index.shtml>의 위원회 소비자 페이지를 방문하십시오. 귀하가 원하는 결과와 달성 가능 여부에 대해 면허 소지자와 상의하십시오. 온라인으로 모범 사례에 대해 조사하십시오. 서비스 시설에 대한 온라인 리뷰를 읽고 면허 소지자의 소셜 미디어에 게시된 작업을 살펴보고자 할 수도 있습니다.

항상 다른 서비스 시설이 있다는 것을 기억하십시오. 저렴한 가격이나 편리한 위치 때문에 시설에 가고 싶은 유혹을 받지 마십시오.

우려되는 것이 있거나 불편함이나 고통을 겪고 있는 경우 그에 대하여 말할 준비를 하십시오. 시설에서는 항상 안전하다고 느껴야 합니다.

면허 찾아보기

위원회가 규제하는 서비스를 제공하는 개인과 그들이 일하는 시설(예: 미용실, 스파, 상점, 스위트룸 등)은 모두 위원회에서 발급한 면허가 있어야 합니다.

서비스를 받기 전에 면허를 찾아 보십시오. 개인의 면허증은 워크스테이션에 게시해야 하며 시설의 면허증은 리셉션 구역에 게시해야 합니다. 면허가 보이지 않으면 문의하십시오. 면허가 없으면 서비스를 받지 마십시오. 자신의 건강과 안전을 위험에 빠뜨리지 마십시오!

<https://search.dca.ca.gov>에서 캘리포니아 소비자 보호국(California Department of Consumer Affairs) 면허 검색 도구를 이용하여 현재 면허가 있는지 확인하십시오.



서비스를 받는 중에 부상을 입으면 어떻게 해야 하나요?

1. 면허 소지자, 관리자 또는 시설 소유주와 상황을 논의하십시오. 문제를 해결하는 방법에 대한 합의에 도달할 수 있는지 확인하십시오.
2. 부상 부위의 사진을 찍으십시오.
3. 필요한 경우 즉시 치료를 받으십시오. 부상과 치료 내역을 기록한 모든 서류를 보관하십시오.
4. 위원회에 불만을 제기하십시오.

참고: 위원회는 개인을 대신하여 금전적 보상을 받을 권한이 없습니다. 금전적 보상을 받으려면 www.dca.ca.gov/publications/small_claims/index.shtml에서 소액 청구 법원 절차에 대한 정보를 얻거나 지역 법원에 문의할 수 있습니다. 또한 귀하의 지역 소재 더 나은 비즈니스 사무국(Better Business Bureau)에 불만을 제기할 수도 있습니다.

불만 제기

법률 위반 사실을 알게 되면 불만을 제기하여 위원회가 소비자를 보호할 수 있도록 도와주십시오. 위원회는 무면허 활동, 비위생적 조건, 사기, 허위 광고 및 소비자가 서비스로 인해 피해를 입은 사례를 주장하는 불만을 처리합니다.

자세한 정보를 제공하는 불만 사항은 보다 효율적이고 효과적으로 처리할 수 있습니다. **불만 사항은 익명으로 제출할 수 있습니다.** 그러나 귀하의 이름과 연락처 정보를 제공하면 불만 사항의 상태에 대한 업데이트를 받을 수 있고 필요한 경우 위원회에서 귀하의 주장에 대한 추가 문서를 제공할 수 있습니다.

불만 사항은 www.breeze.ca.gov에서 온라인으로 제출할 수도 있습니다.