



## 消费者接受委员会服务及如何投诉

### 委员会宗旨

弘扬美容美发行业道德标准、贯彻相关法律，以保障加州消费者的健康与安全。

### 委员会发放执照

美容美发委员会负责为理发师、全科美容师、发型师、电蚀医师、护肤美容师和美甲师发放执照并进行监管。委员会务求确保所有持证人员遵守本州法律规定和感染控制标准，以保护消费者。

持证人员接受教育和培训，学习如何安全地提供服务，并需要通过考试才能获得执照。

### 受委员会监管的服务

**理发师**可持证从事刮脸、修剪胡须、理发、做面部和头皮按摩、洗发、用化学方法烫发或拉直头发、染发、设计发型、在头皮、面部或颈部涂抹护肤品。

**全科美容师**可持证提供头发、皮肤和指甲护理。全科美容师可以提供与发型师、护肤美容师和美甲师相同的服务，此外还可以提供化学美发服务，如永久烫发、拉直头发、漂发、染发和头发着色。

**发型师**可以持证梳理头发、吹干头发、洗发、理发、设计发型、卷发或用非化学方法拉直头发。发型师不得使用改变头发结构的化学品（如漂发剂、染发剂、烫发液等）。

**护肤美容师**可以持证提供皮肤护理，包括面部护理、按摩和清洁面部、头皮、颈部、手、手臂、脚、腿或上半身。护肤美容师还可以烫染睫毛/眉毛、种睫毛，用镊子、脱毛蜡或其他脱毛产品脱毛。

**美甲师**可以持证提供指甲护理，包括修指甲、涂甲油、指甲护理、足部护理，以及从肘部到指尖或从膝盖到脚趾的按摩/清洁。

**电蚀医师**提供电蚀服务，这是一种使用电针去除/破坏人体毛发的做法。只有电蚀医师才能提供此项服务。

持证人员不得提供注射，不得使用微针仪器、治疗嵌甲、剃除老茧或者去除痣或皮赘。编发、假发造型、线面和纹绣不受委员会监管。

## 服务前的注意事项

在接受一项新的服务之前,请先了解预期的结果以及潜在的风险。请访问委员会的“消费者”页面

<https://barbercosmo.ca.gov/consumers/index.shtml>,浏览受委员会监管的服务及安全贴士。告诉持证人员您想要的效果,并讨论是否可以实现。上网研究最优选择。您也可以查看网上对这家店的评论,看看持证人员在社交媒体上发布的作品。

记住,经营场所不止一家。不要只是因为价格便宜或位置方便就去某家店。

如果发现任何情况或者感受到任何不适或疼痛,请勇敢说出来。在经营场所里面您应该始终感到安全。

## 查看执照

提供委员会监管服务的个人及其就职的经营场所(如沙龙、水疗会所、店铺、套房等)都需要持有委员会发放的执照。

在接受服务前,请查看执照。个人的执照需要张贴在他们的工作场所,经营场所的执照需要张贴在接待区域。如果没有看到执照,请主动询问。如果他们没有执照,请直接离开。请勿将您的健康和 safety 置于风险之中!

使用加州消费者事务部执照搜索工具(网址:<https://search.dca.ca.gov>)来核实他们是否持有有效执照。



## 如果我在服务中受伤了,应该怎么办?

1. 与持证人员、经理或老板沟通受伤情况。看看你们能否就补偿办法达成一致。
2. 拍下伤处的照片。
3. 如有必要,立即就医。保留记录伤情和所作治疗的所有文件。
4. 向委员会提出投诉。

注:委员会无权代表个人获得金钱赔偿。如果您希望获得金钱赔偿,可以访问网页[www.dca.ca.gov/publications/small\\_claims/index.shtml](http://www.dca.ca.gov/publications/small_claims/index.shtml)获取小额赔偿法庭程序相关信息,或者联系当地法院。您还可以选择向商业改进局提出投诉。

## 投诉

发现违反委员会规章的行为后,可通过投诉来帮助委员会保护消费者。委员会受理的投诉范围包括指控无照执业、环境卫生问题、欺诈、虚假广告以及消费者因服务而受伤的情况。

提供详细的投诉资料可以得到更快速、有效的处理。**投诉可匿名提交**;但若提供姓名和联系方式,您可以收到有关投诉状态的最新消息,并在委员会需要时提供有关投诉的其他文件。

投诉可通过电子方式提交,网址:[www.breeze.ca.gov](http://www.breeze.ca.gov)。