

# Qué esperar

cuando recibe una inspección



## Qué esperar cuando recibe una inspección

Inspeccionar establecimientos para asegurar que cumplan con las leyes es una de las maneras en que la Junta de Barbería y Cosmetología cumple con su misión de “Asegurar la salud y seguridad de los consumidores de California promoviendo estándares éticos y haciendo cumplir las leyes de la industria de la barbería y belleza”.

Como un licenciario de la Junta, ¿qué debe esperar cuando recibe una inspección?



Comuníquese con la Junta si tiene preguntas, comentarios o reclamaciones.

### Board of Barbering and Cosmetology

2420 Del Paso Road, Suite 100  
Sacramento, CA 95834  
[www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)  
[www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)  
800-952-5210  
800-952-5210



## Comprender el propósito de la visita

La Junta quiere proteger la seguridad y bienestar del consumidor y, por lo tanto, debe asegurar que todos los establecimientos y escuelas dentro de su jurisdicción cumplen con las leyes estatales.

## Qué involucra una inspección

Al llegar, el inspector de la Junta le mostrará una identificación estatal y le hará saber que está ahí para inspeccionar el salón. Durante la inspección puede continuar prestando servicios a sus clientes. El inspector no quiere interrumpir el servicio de los clientes.

El inspector le pedirá hablar con el licenciario a cargo. El licenciario a cargo puede ser el propietario del establecimiento, un gerente o un empleado con licencia quien es responsable de abrir los gabinetes, las puertas o los cajones para que el inspector pueda hacer una inspección exhaustiva del establecimiento. El licenciario a cargo no es responsable por las violaciones del propietario del establecimiento. Además, el inspector le pedirá una identificación con fotografía válida de cada empleado.

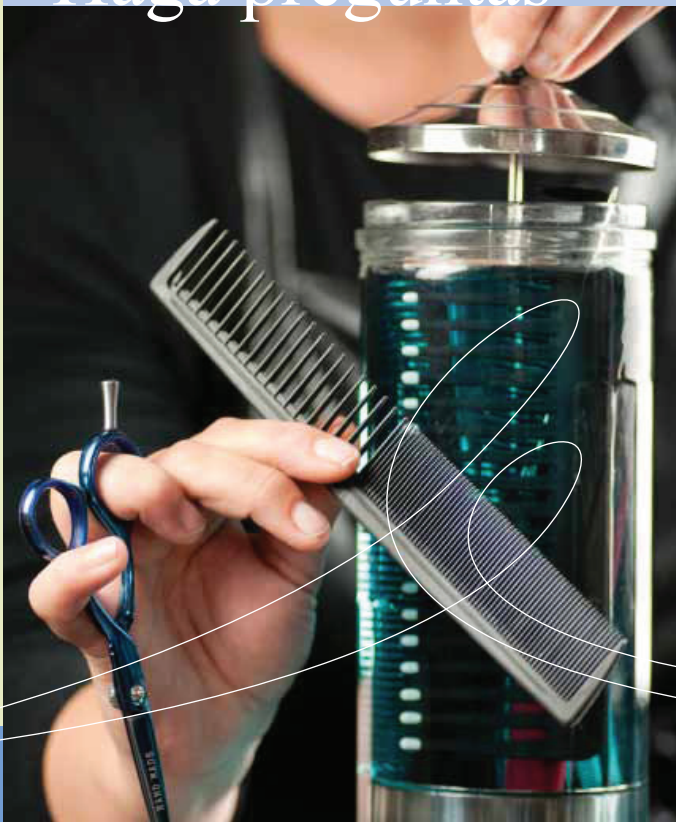
El inspector comparará la identificación con la licencia de la Junta estatal que debe estar colocada en la estación de trabajo principal para asegurar que los empleados que trabajan tengan una licencia otorgada por la Junta. El inspector también comprobará que la licencia del establecimiento esté colocada en el área de recepción del salón y pueda ser vista por los clientes.

## El informe de inspección

Después de la inspección, el inspector revisará los resultados y explicará cualquier violación observada. Uno de los objetivos principales de la inspección será asegurar que usted comprenda como lograr el cumplimiento para que cualquier problema de salud y seguridad se pueda resolver. ¡Por lo tanto, pregunte! Nuestros inspectores quieren ayudarle a cumplir.

Después de la revisión, se le pedirá que firme el informe del inspector. Esto no significa que usted está de acuerdo con la inspección; es simplemente una manera que tiene la Junta de saber que usted vio el informe. Si se encontraron violaciones, la Junta puede enviarle una citación aproximadamente entre 45 y 60 días después de la inspección.

## Haga preguntas



## Acerca de la citación

La Junta emite una citación a los establecimientos o individuos identificados como no en cumplimiento con las leyes de California. Una vez que recibe la citación y revisa las violaciones mencionadas, tiene dos opciones:

- Está de acuerdo con la citación y paga la multa.
- o–
- No está de acuerdo con la citación y la apela.

Si decide apelar la citación, asegúrese de leer las instrucciones en la citación. El proceso de apelación tiene tiempos específicos y debe cumplir con las leyes de California para participar en este proceso.

## Esté preparado para la inspección

La preparación tiene un papel importante en una inspección exitosa. Puede preparar su establecimiento y a los miembros de su equipo de la siguiente manera:

- Permanezca actualizado visitando periódicamente el sitio web de la Junta: [www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)
- Realice inspecciones aleatorias usted mismo de su establecimiento. Puede encontrar un formulario de una inspección de muestra disponible en [www.barbercosmo.ca.gov/forms\\_pubs/selfinsp\\_worksheet.pdf](http://www.barbercosmo.ca.gov/forms_pubs/selfinsp_worksheet.pdf)
- Capacite a sus empleados. Realice reuniones de equipo que incluyan la discusión de la posibilidad de una inspección. Asegúrese que su equipo conozca los procedimientos involucrados en una inspección.

## 5 pautas de inspección importantes

- 1 Muestre al inspector su identificación estatal válida.
- 2 Asegúrese que todas las licencias estén vigentes y actualizadas y colocadas donde indica la ley.
- 3 Mantenga los registros de limpieza de los spas de pies accesibles.
- 4 Etiquete correctamente todas las herramientas desinfectadas o sucias.
- 5 Mantenga su establecimiento y áreas de trabajo limpios y ordenados.

## Trabajemos juntos por una experiencia de salón segura y saludable.

Asegurar la salud y seguridad de los consumidores de California promoviendo estándares de ética y haciendo cumplir las leyes de la industria de la barbería y belleza.

[www.barbercosmo.ca.gov](http://www.barbercosmo.ca.gov)