



投诉程序

如果消费者对服务不满意，通常可以与提供服务的持证人或经营场所的经理或老板沟通解决相关问题。但是，如果无法解决您的问题，您可以向委员会投诉。如果您认为您在接受理发、美容、电蚀、护肤或美甲服务时受到了任何伤害，委员会建议您提出投诉。

问题 委员会受理哪些类型的投诉？

回答 委员会负责处理关于无证经营、店铺卫生条件差、欺诈、虚假广告以及消费者因服务而受伤的投诉。

问题 委员会不受理哪些问题的投诉？

回答 委员会不受理以下投诉：

1. 店铺收费标准
2. 客户服务差
3. 对提供的服务不满意

问题 如果在服务过程中受伤，我该怎么办？

回答 如果在服务过程中受伤，您应该：

1. 与持证人、经理或老板沟通相关情况
2. 拍下伤处的照片
3. 如有必要，立即就医
4. 向委员会提出投诉

问题 如何向委员会投诉？

回答 所有投诉必须以书面形式提出。投诉表格可在我们的网站www.barbercosmo.ca.gov找到并提交。书面投诉可直接邮寄至委员会。

转背面

问题 委员会解决投诉需要多长时间？

回答 委员会尽一切努力及时解决投诉。有时，由于投诉的性质和复杂性，可能需要很长时间才能完成调查。投诉结案后，会将结果通知消费者。欢迎消费者随时与委员会联系，了解投诉的处理情况。

问题 委员会将对被投诉的持证人采取何种行动？

回答 如果委员会的调查证实有违反规章制度的行为，持证人可能会收到传讯并被罚款。最严重情况下，委员会会将持证人移交加州总检察长办公室接受纪律处分，其中可能包括暂扣甚至吊销其执照。

