



上门服务

上门服务是指在消费者家中而不是在持照经营场所或经批准的学校提供的有偿理发和全科美容（包括皮肤护理和指甲护理）服务。

根据《商业与职业准则》第7318条，服务对象患病或在身体或精神上无行为能力时，持证人在必要时在其持照经营场所之外提供服务，且服务必须由持照经营场所为此目的而聘请的持证人提供。但是，自2021年10月1日起，如果持证人持有个人服务许可证（PSP），则可以向任何个人提供特定的上门服务。PSP允许符合特定要求的持证人在持照经营场所外提供有限的服务。

PSP持证人可在持照经营场所外提供的服务如下：

理发：

- 洗发。
- 剪发、发型设计、造型、梳理、卷发和烫发。这些授权服务不包括烧毛、放松、化学烫发或染发。
- 涂抹头发调理剂。
- 在头皮、面部或颈部涂抹粉剂、泥膜、抗菌剂和润肤油。
- 修剪胡须。

美容师（全科）：

- 洗发。
- 剪发、发型设计、造型、梳理、卷发和烫发。这些授权服务不包括烧毛、放松、化学烫发或染发。
- 涂抹头发调理剂。
- 在头皮、面部或颈部涂抹粉剂、泥膜和润肤油。
- 用手涂抹洁面剂、抗菌剂、活肤产品、乳液或面霜对面部和颈部进行清洁、按摩或刺激。这不包括化学去角质或使用工具、机器或设备去角质。
- 使用镊子去除人体上的毛发。
- 涂抹化妆品或贴假睫毛。
- 使用非电动工具对指甲进行打磨和抛光。
- 涂抹和卸除指甲油。

转背面

美容师（护肤）：

- 用手涂抹洁面剂、抗菌剂、活肤产品、乳液或面霜对面部和颈部进行清洁、按摩或刺激。这不包括化学去角质或使用工具、机器或设备去角质。
- 涂抹化妆品或贴假睫毛。
- 使用镊子去除人体上的毛发。

美甲师：

- 使用非电动工具对指甲进行抛光和打磨。
- 涂抹和卸除指甲油。

问题 如果我丧失能力并需要上门服务，应该怎么办？

回答 联系一家持照经营场所，询问其是否可安排持证人员提供上门服务。如果是，则安排预约。请务必告诉工作人员您正在服用的药物、您的残疾情况以及您可能需要的任何特殊便利。如果您要求提供的服务在上述范围内，您还可以联系持有个人服务许可证的持证人。

问题 疗养院的病人是否可以获得上门服务？

回答 可以。疗养院病人可以享受上门服务。如果您住在疗养院，请按照上述回答中提供的步骤进行操作。如果您要求提供的服务在上述范围内，您还可以联系持有个人服务许可证的持证人。

问题 持证人能否为我的婚礼提供上门发型设计服务？

回答 持证人持有个人服务许可证的，可提供上门发型设计服务。

