



불만사항 처리 절차

종종 소비자들은 서비스를 제공한 피허가자나 시설의 관리자 또는 소유주와 불만스러운 상황에 대해 협의함으로 불만족스러운 서비스에 대한 문제를 해결할 수 있습니다. 그러나, 문제를 해결할 수 없는 경우, 미용국에 불만을 신고할 수 있습니다. 이발, 미용, 전기 분해 요법, 심미적 또는 매니큐어 서비스를 받는 동안에 손상을 입었다고 느끼는 경우, 미용국은 불만을 신고할 것을 권합니다.

질문 미용국은 어떤 종류의 불만 사항을 취급합니까?

대답 미용국은 무면허 활동, 살롱 내의 비위생적 조건, 사기, 거짓 광고 및 소비자가 서비스로 인해 상처를 입는 경우로 인해 제기되는 불만 사항에 대해 대응합니다.

질문 미용국이 불만 사항으로 간주하지 않는 문제에는 어떤 것들이 있습니까?

대답 미용국은 다음 사항은 불만 사항으로 간주하지 않습니다:

1. 살롱에서 부과한 가격
2. 빈약한 소비자 서비스
3. 제공된 서비스에 대한 불만

질문 서비스를 받는 동안 상처를 입은 경우, 어떻게 해야 합니까?

대답 서비스를 받는 동안 상처를 입은 경우, 다음의 조치를 취해야 합니다:

1. 피허가자, 관리자 또는 소유주와 상황에 대해 협의합니다.
2. 상처에 대해 사진을 찍습니다.
3. 필요한 경우 즉시 의사에게 치료를 받습니다.
4. 미용국에 불만 사항을 신고합니다.

질문 미용국에 불만 사항을 어떻게 신고합니까?

대답 모든 불만 사항들은 서면으로 접수되어야 합니다. 불만 사항 신청서 양식은 www.barbercosmo.ca.gov 사이트에서 찾아 볼 수 있습니다. 서면으로 작성된 불만 사항 신청서는 우편으로 미용국에 직접적으로 송부할 수 있습니다.

뒷면에 계속

질문 미용국이 불만 사항을 처리하는 데 얼마의 시간이 소요됩니까?

대답 미용국은 적시에 불만 사항을 해결하기 위해 최선을 노력을 경주합니다. 때때로, 불만 사항의 성격 및 복잡성으로 인해 조사하는데 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. 불만 사항이 종결되면, 소비자에게 그 결과를 고지합니다. 소비자들은 불만 사항의 처리 상태를 확인하기 위해 미용국에 언제든지 문의할 수 있습니다.

질문 불만 사항에 대한 처리 결과로 미용국은 피허가자에게 어떤 유형의 조치를 취하게 됩니까?

대답 미용국의 조사로 법률 및 규정 위반이 확인되는 경우, 피허가자는 소환장과 벌금을 받게 됩니다. 아주 심각한 경우, 미용국은 면허의 정지나 취소를 포함한 징계 조치를 취하기 위해 피허가자를 캘리포니아 검찰청에 회부합니다.

